

# 中国チェーンストア現状

中国におけるチェーンストアは規模拡大の方向へ進みもう十数年だ。全体状況は比較的に良好であり、下の7化の現状がある。

## 1、 経営規模拡大化

中国全土において、数少ない比較的規模の大きなチェーンストア企業ができている。例えば、上海華聯、聯華、農工商超市公司（農工商スーパー会社）、北京伍富連鎖公司（北京伍富チェーン会社）、福建華榕連鎖公司（福建華榕チェーン会社）、広東美佳超市公司（広東美佳スーパー会社）、深セン（深圳）万佳百貨有限公司（深セン（深圳）万佳百貨株式会社）などだ。これらの企業は発展が迅速で、規模効果が著しく現れ、マーケットシェアも継続的に拡大しつつあり、国内マーケットにおける位置も日々高まっている。これらの企業が成功の裏には、チェーン式経営モデルを採用したことの上、スーパー業態を選択したことも鍵となる一因になるだろう。

## 2、 人材不足化

中国チェーンの歴史が短くて、現在は試行錯誤段階にあり、チェーン企業におけるほとんどの管理職の人がチェーン外の前職から転職してきて、国際的なチェーンストア通例や管理方法についての知識はあまりない。中高レベルのチェーンストア管理職の欠如が中国チェーンストア発展の大きな妨げになっている。中国大学教育も明らかに遅れていて、今までチェーンストア経営管理専門が開設されず、専門人材は極端に乏しいのだ。

近い何年間の実践を経て、数多くの企業が自分なりの経営方式を形成し、開店、配送センター運行、仕入れ管理、統一化した販売制度の推進など方面で中国特徴に合う経験を積み重ねてきた同時に、必要な人材の育成にも取り込み、一部の管理人材を育てた。しかし、これらのチェーンストアが求めている管理人材の数に比べると、育てた人材の数ははるかに足りないのだ。人材不足が中国チェーンストアの大きな阻みとなり、発展の人材ボトルネックとなっている。

## 3、 業種多様化

チェーンストア経営モデルの意味やチェーンストア運行ルールやチェーンストア規模効果などについて中国商業圏の認識がますます強くなっている。この認識の上、チェーンストア経営モデルをスーパー展開から他の領域に転用し始めている。例えば、専門店チェーン店、飲食店、ファーフードチェーン店、サービス業チェーン店、家電販売チェーン店、建築材販売チェーン店、医薬品チェーン店などがあり、中国の流通業におけるチェーン経営モデル化革命が起きている。

#### 4、業態豊富化

中国のチェーン経営モデルは将来引き続き小売業から卸販売業、製造業、サービス業などへと浸透していくだろう。例えば、メーカーが開店する専門販売店は、将来アパレル、バッグ・靴類から自動車や家電まで発展するだろう。卸売業がつくる販売ネットと連携する販売チェーンが将来大いに発展する可能性が高いようだ。サービス業のチェーン化が広く展開されている。旅行、飲食、洗濯、カメラ加工などから、サービス、速達、運輸、リース、法律、仲介サービス、社会化家庭サービスなど領域まで発展するだろう。農村の農産物販売のチェーン組織もある程度発展するだろう。小売業の中で、チェーンストアは将来スーパーから便利店、GMS、量販店、SC、ディスカウントストア、ホームセンター、家具など業態へと発展するだろう。

中国チェーンストア経営モデルは今は発展を遂げてすでに独立したマーケット地位を持つ組織となっていった。

#### 5、地域差異化

中国のチェーンストアの発展が地域によって不均衡である。沿岸地域の発展が早くて、成功率が高い、しかも、成熟している。近年になり、中国全土を取り巻くチェーンストア開店ラッシュが起こり、世界上大手チェーン企業がほぼ全数中国に進出している。ウォルマートは毎年40店あたりを中国で開店している。カルフル、RT-Mart、TESCO、METRO AG、Auchanなども勢いよく開店を繰り返している。しかし、世界大手はほとんど沿岸や一流、二流都市部の開店に集中しているため、中国全土上のチェーンストアの発展には差が生じていて、縮小の傾向にありながら、まだまだだ。

#### 6、地域越えの拡張化

中国の流通市場は、海外の大手の出店により、昔ならの中国地域境界線の概念が薄くなりつつある。さらに、中国本土の企業も発祥地の省を超えて省を跨って開店を繰り返している。

#### 7、資本の多様化

中国のチェーン業界は世界のチェーン業界になりつつある。ウォルマートやカルフル、RT-Mart、TESCO、METRO AG、Auchan、イオン、セブン&I（イトーヨーカドーを含む）、ローソンなどはすでに中国で数多くの店を開店している。一方、現地の企業、上海華聯、聯華、農工商超市公司のような企業も活力を持っていて、中国のチェーンストア業界は多様化と共に激しい競争を繰り返している。